

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

для специальности 26.02.03 «Судовождение»

Рабочая программа утверждена Методическим Советом Уфимского филиала
ФГБОУ ВО «ВГУВТ», протокол № 1 от 12.10.2017

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.03 Судовождение.

Организация-разработчик: Уфимский филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

Разработчик:
Шаймухаметова Д. Р.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.03 «Судовождение».

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл обязательной части ПППСЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
<i>Контрольная работа</i>	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
– изучение информационного материала	4
– самодиагностика	4
– написание эссе на различные темы	6
– ведение дневника наблюдения	2
– выполнение психогимнастических упражнений	2
– проектная деятельность	6
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Код компетенции ПДМНВ	Уровень освоения
1	2	3		4
Раздел 1. Психология общения		12 (8)		
Введение. Психология, ее смысл, основные отрасли и взаимосвязь психологии с другими науками	Содержание учебного материала	2		1
	Происхождение слова «психология». Мифы, феномены, изучаемые в психологии. Основные отрасли психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками. Объект и предмет психологии.			
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление ментальной карты на тему: «Психология, ее смысл, функции и роль в обществе»	2		
Тема 1.1 Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	2		1
	Понятие «общение» в психологии. Категория «общения» в психологии. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения.			
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика коммуникативных способностей	2		
Тема 1.2. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	4		2
	Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие манипуляций в общении. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.			
	Самостоятельная работа обучающихся: Ведение дневника наблюдения (социальные роли)	2		
Тема 1.3. Профессиональное общение	Содержание учебного материала	4		2
	Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества судоводителя. Особенности профессионального общения судоводителя. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности судоводителя. Понятие психологической безопасности. Круглый стол на тему: «проблема этических принципов в общении капитана с командой»			

	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему «Факторы, влияющие на эффективность общения капитана с командой»	2		
Раздел 2. Конфликт. Способы разрешения конфликтных ситуаций		12(6)		
2.1. Категория человеческого бытия	Содержание учебного материала	4		2
	Понятие о ценности человеческого бытия. Безопасность персонала и судна. Осознание социальной ответственности за безопасность команды и судна. Важнейшие ценностные ориентации и потребности человека. Чувства, эмоции, воля, вера, сомнения, идеал и цель. Самодиагностика ценностных ориентаций и актуализаций			
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»	2		
2.2. Понятие конфликта в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала:	4		2
	Понятие конфликта. Виды конфликта и функции. Особенности производственных конфликтов. Характеристика субъектов и объектов конфликта. Основные стадии развития конфликтных ситуаций, их типология. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения			
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	2		
2.3. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала:	4		2
	Профилактика конфликтов на судах. Способы разрешения конфликтных ситуаций: конфронтация, сотрудничество, компромисс. Психологическое Айкидо. Занятие с элементами тренинга на тему: «общение в конфликтной ситуации»			
	Самостоятельная работа обучающихся: краткий конспект книги «Психологическое айкидо» М. Литвака	2		
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации судоводителя		24 (10)		
3.1. Работа в команде	Содержание учебного материала:	8		2
	Типы коммуникации на судах. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально-психологический климат на судне. Занятие с элементами тренинга на тему: «лидерство»			
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата на судах»	6		
Тема 3.2. Реализация	Содержание учебного материала:	6		2
	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность. Феномен			

индивидуального подхода	личностного влияния. Эффект плацебо			
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика факторов личностного влияния	2		
Тема 3.3. Стратегии поведения в экстремальных ситуациях	Содержание учебного материала:	10		2
	Понятие экстремальных ситуаций. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний. Острое стрессовое расстройство: понятие, динамика, диагностика. Общая характеристика воздействия опасности на психику, поведение и деятельность человека. Страх: понятие и виды страха; страх и тревога. Понятие и формы аффекта. Паника: понятие, виды, механизмы развития. Психофизиологическое состояние жертв стихийных бедствий, аварий, катастроф. Стратегии поведения в экстремальных ситуациях капитана судна: организация и обеспечение действий подчиненных при организации учебных пожарных тревог, а также при авариях и оставлении судна. Оказание первой медицинской и психологической помощи пострадавшим и членам экипажа. Просмотр ролика о принятии решения в экстремальных ситуациях, занятие с элементами тренинга на тему: «поведение в экстремальных ситуациях»			
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Первые правила психологической помощи в экстремальной ситуации»	2		
	Контрольная работа. Экзамен	2		
	Максимальная учебная нагрузка (всего)	72		
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие в кабинете специализированной учебной мебели, АРМ преподавателя, комплекта учебно-методических материалов, компьютера с мультимедийным проектором (телевизором с подключением к ПК), лицензионным программным обеспечением, презентациями по тематике.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Столяренко Л.Д. Психология общения. Изд. 3-е .- Ростов н/Д: Феникс. 2015.- 317с.

Марцинковская Т.Д. Психология. 2013 г. .[Электронный ресурс] Режим доступа:<http://www.academia-moscow.ru>

Дополнительные источники:

Ефимова Н.С. Психология общения. Изд. Инфра-м. 2010

Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер,; 2011.

Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.- СПб.: Питер,; 2009.

Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.

Литвак М. Психологическое айкидо. – СПб.: ФЕНИКС, 2007. – 35 с.

Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.

Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И.

Надеждина . -М.: Харвест , 2007.

Интернет – ресурсы:

1. www.psylib.org.ua

2. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины (профессионального модуля) осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Компетенции	Показатели оценки результата Критерии для оценки компетенций	Средства проверки <i>(практические, самостоятельные, контрольные работы, зачеты, экзамены, курсовое проектирование)</i>
ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ		
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Точность, правильность и полнота выполнения задания;	Самостоятельная работа №1: Составление ментальной карты: «Психология, ее смысл, функции и роль в обществе».
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Точность, правильность и полнота выполнения задания;	Самостоятельная работа № 2: Самодиагностика коммуникативных способностей
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; Широта использования различных источников информации, включая электронные. Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.	Самостоятельная работа № 10: Эссе на тему «Первые правила психологической помощи в экстремальной ситуации»
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Самостоятельная работа № 6: Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Точность, правильность и полнота выполнения задания; Демонстрация умения составлять схемы и таблицы, строить логические цепочки	Самостоятельная работа № 2: Самодиагностика коммуникативных способностей» Самостоятельная работа № 3: Ведение дневника наблюдения (социальные роли)
ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Уметь применять и знать техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Демонстрация умения выбирать и кратко излагать основные тезисы.	Самостоятельная работа № 7: Конспектирование основных тезисов Самостоятельная работа №4: Эссе на тему «Факторы, влияющие на эффективность общения капитана с командой»
ОК-7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы; Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.	Самостоятельная работа № 5: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Точность, правильность и полнота выполнения задания.	Самостоятельная работа № 9: Самодиагностика факторов личностного влияния
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Точность, правильность и полнота выполнения задания.	Самостоятельная работа № 9: Самодиагностика факторов личностного влияния
ОК 10 Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.	Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время письменных ответов; Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на занятиях, при выполнении домашних заданий; Самостоятельная работа №4: Эссе на тему

		«Факторы, влияющие на эффективность общения капитана с командой»
ПК 2.3. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.	Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время устных ответов; Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы.	Групповая работа: разработка и презентация в классе проекта на тему: «Способы оптимизации социально-психологического климата на судах»
ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы.	Занятия с элементами тренинга на тему: «Лидерство» и «Поведение в экстремальных ситуациях».
ПК 2.5. Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим	Понимать необходимость овладения знаниями, касающимися оказания первой медицинской помощи. Широта использования различных источников информации, включая электронные. Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе. Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время письменных ответов.	Самостоятельная работа № 5: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»
ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы. Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Занятия с элементами тренинга на тему: «Лидерство» и «Поведение в экстремальных ситуациях».
ПК 2.7. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы. Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и	Самостоятельная работа № 10: Эссе на тему «Первые правила психологической помощи в экстремальной ситуации» Контрольная работа № 1

	<p>личностного развития.</p> <p>Широта использования различных источников информации, включая электронные.</p> <p>Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.</p> <p>Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время письменных ответов.</p>	
--	--	--

